

AI Řešení pro automatizaci a optimalizaci firemních Procesů

Komplexní portfolio inteligentních nástrojů pro zvýšení
efektivity, snížení nákladů a zlepšení zákaznické
zkušenosti



AI knihovník (externí / interní znalostní báze)

Problém

Opakované technické dotazy, roztržité znalosti, nekonzistentní odpovědi.

Řešení

Konverzační RAG chatbot čerpající **jen** z dodaných podkladů (PDF, katalogy, návody, KB).

Klíčové funkce

- Přirozený jazyk (CZ/EN aj.), citace zdrojů.
- Režim pro zákazníky i interní zaměstnance.
- Správa a verzování znalostní báze.

Integrace / Tech

Web widget, mobilní app, API; modely GPT/Gemini/Claude; private hosting.

APERTIA

Hlasový AI agent pro real-time překlady

Problém

Jazyková bariéra na směnách, onboarding cizinců, bezpečnostní pokyny.

Řešení

Obousměrný **voice-to-voice** tlumočnick v reálném čase od/na CZ

1

Tlačítko přímo v aplikaci
ústředny

2

Auto-detekce cizího čísla ⇒
překladačový mód

3

Vysoká přesnost, velká tlačítka,
provozní hlučné prostředí

Přínosy/KPI

Rychlejší předávání pokynů, ↑ **bezpečnost**, ↓ náklady na tlumočníky.

APERTIA

Analýza firemních e-mailů



Problém

Vše na jedné adrese, malé kontextové okno běžných AI.



Řešení

Specializovaný agent pro **kategorizaci**, **sentiment**, trendovou analýzu a reporting.

Klíčové výstupy

Typologie dotazů/reklamací

mapa problematických produktů

Měsíční dashboard

+ alerting nových témat

Integrace

Missive API / přímo Gmail; analýza 3–12 měsíců historie.

APERTIA

Automatické vytěžování faktur / účetních dokladů

Problém

Manuální přepis PDF/scanů, chybovost, víc formátů a měn.

Řešení

AI OCR+NLP pipeline (přijaté i vydané), validace a export do ERP.

Klíčové funkce

- Podpora PDF/scan/foto, CZK/EUR, EAN→interní kódy, převody jednotek.
- Dvoupanelová verifikace, barevné highlighty, rychlé opravy.
- SLA na opravy, učení na chybách dodavatelů.

Integrace / Tech

Pohoda/Helios/Abragen přes API; CSV/JSON export.

Omezení

Multi-doklad v jednom PDF zatím nákladný ⇒ doporučeno 1 doklad = 1 soubor.

Přínosy/KPI

~99,5% přesnost od startu, výrazné snížení manuální práce.

APERTIA

Predikce skladových zásob

Problém

Přestřelené nákupy, OOS, nevyužitý kapitál ve skladu.

Řešení

POC na vybrané SKU + týdenní predikce, porovnání s realitou.

Komponenty

1. Analýza datové kvality
2. Trénink modelu
3. Excel/WEB reporty
4. Iterativní ladění



OOS

Snížení výpadků zásob



Dead stock

Méně neprodejného zboží



Cash-flow

Lepší kapitálová efektivita

Přínosy/KPI: ↓ OOS, ↓ dead stock, lepší cash-flow; rychlé ověření přínosu.



Sledování konkurenčních cen (scraping)

Problém

Ruční monitoring cen konkurence, pomalé reakce.

Řešení

Scraper framework (Heureka, Alza, TSBohemia, Mironet, Amazon DE/FR/IT/ES; další na přání).

Funkce



Nastavitelná frekvence



Filtrování konkurentů



Ohled na dostupnost



Export do CSV/XLSX/JSON

Přínosy/KPI

Rychlé cenové reakce, podklady pro repricing, úspora času.

APERTIA

AI agent pro tvorbu obchodních nabídek

Problém

Dlouhá příprava nabídek, chyby ve specifikacích, nevyužitá historie.

Řešení

Agent čte poptávky (mail/form), hledá v cenících/ERP/CRM, skládá nabídky (DOC/PDF), učí se z výsledků.

Funkce



Matching

požadavků ↔ produkty



Kontrola norem

skladovost/ceny



Přílohy

export do ERP (např. Money S5)

Přínosy/KPI

Minuty místo dnů, méně chyb, **vyšší win-rate díky datům.**

APERTIA

Meeting agent (Online Meeting nástroje → ERP)

Problém

Chybějící zápisy, nejasné úkoly, ruční přepis do ERP.

Řešení

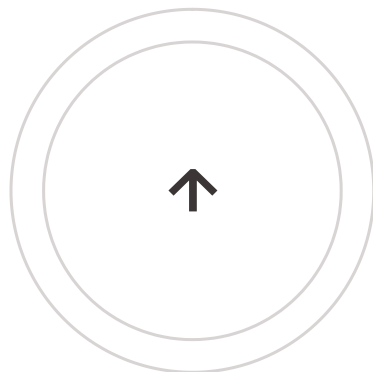
Transkript + shrnutí + akční body → automatické e-maily a úkoly v ERP.

Funkce

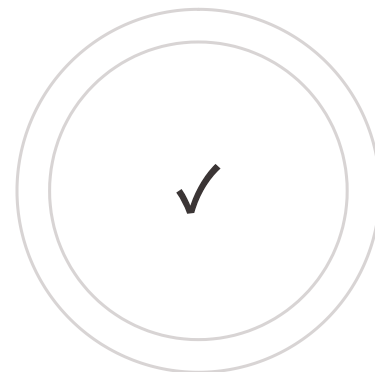
- Volitelní příjemci
- RBAC
- GDPR
- Audit trail



zápisů



rychlé follow-upy



transparentní odpovědnost

Přínosy/KPI: 100% zápisů, rychlé follow-upy, transparentní odpovědnost.

APERTIA

B2B lead generátor pro akvizici nových klientů

Problém

Neefektivní lead-gen, nízká personalizace, ruční follow-up.

Řešení

Vyhledání firem (registry/WWW), dohledání kontaktů, **hyper-personalizované** e-maily + automatické follow-upy.



Vyhledání firem

z registrů a webu



Dohledání kontaktů

relevantních osob



Personalizované e-maily

+ automatické follow-upy

Integrace

CRM sync, multi-kanál, pravidla kvalifikace.

Přínosy/KPI

Vyšší reply rate, více kvalifikovaných leadů, plná automatizace kampaní.

APERTIA



AML (AntiMoneyLaundering) AI agent (banking)

Problém

Ruční AML rešerše, časově náročné KYC/EDD.

Řešení

Automatizované sběry dat (rejstříky, PEP/sankce, média, sociální sítě), profilace osob/firem.

Výstupy

- Strukturované reporty
- Vizualizace vlastnických struktur
- Odkazy na zdroje
- Export (PDF/XLSX)
- Interaktivní dashboard

Bezpečnost

On-prem (interní servery), řízení přístupu, audit.

Přínosy/KPI

Rychlejší due-diligence, ↓ **rizika**, lepší rozhodování.

APERTIA

AI agent pro automotive obchodní proces

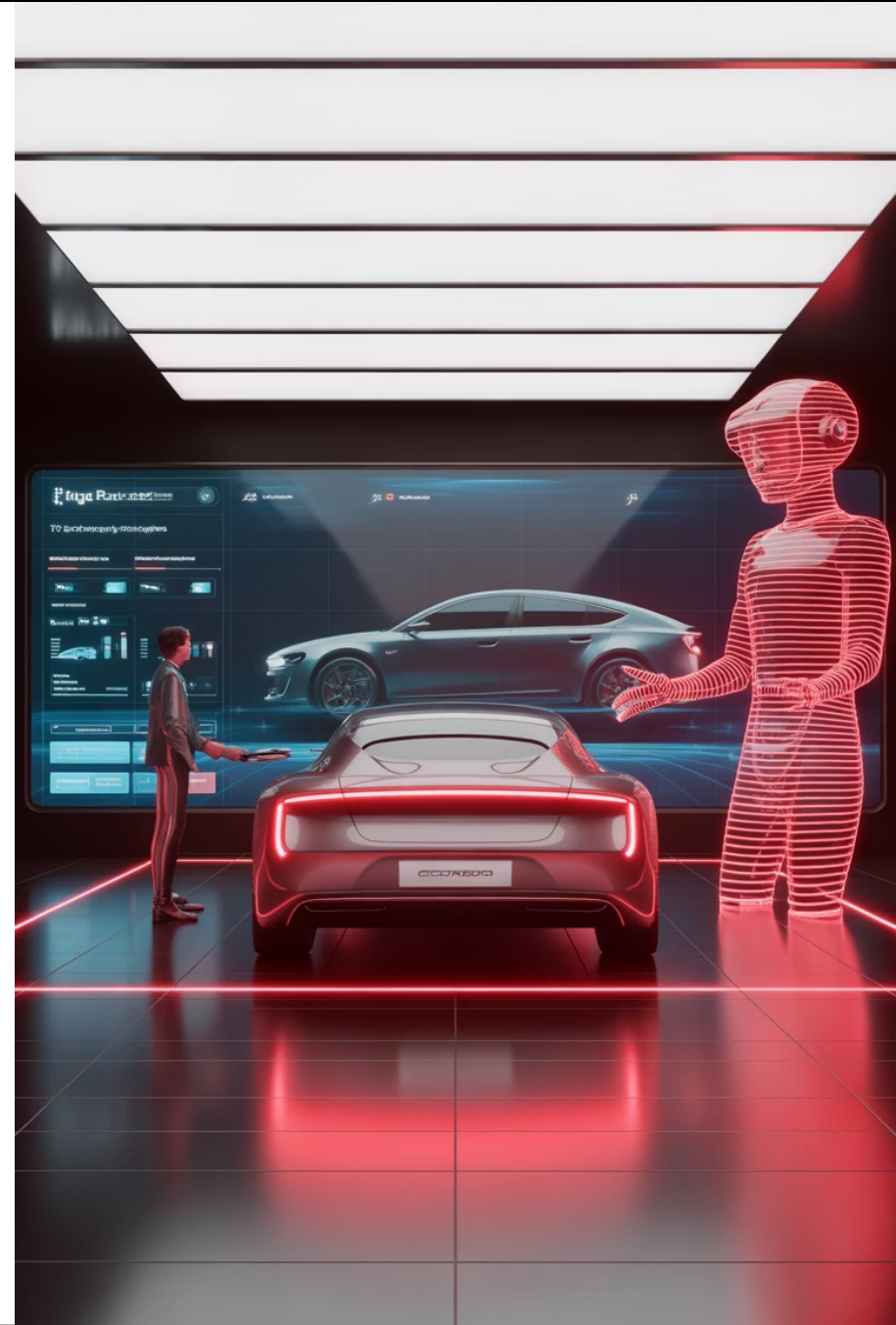
Inteligentní bot automaticky rozhoduje dle preferencí: pro rychlé dodání hledá skladovky, pro specifické požadavky jde na konfigurátory.

Klíčové funkce



Přínosy/KPI

Rychlejší proces nákupu a prodeje, lepší zákaznická zkušenost, vyšší konverze.



AI Agent pro detailní analýzu firemních procesů

Objevte, jak vaše firma skutečně funguje – a kde ztrácí čas, peníze a potenciál.

Proč právě tento agent

Tento nástroj vznikl na základě **dlouholetých zkušeností našeho CTO Davida Strejce**, který má **více než 20 let praxe v IT, systémové architektuře a optimalizaci podnikových procesů**.

Jeho vášeň pro efektivní strukturu systémů se promítla do nástroje, který propojuje lidské know-how s výpočetní silou umělé inteligence.

Výsledek pro vás

- Kompletní **procesní mapa vaší organizace**, postavená na datech.
- **Měřitelné úspory a doporučení**, kde má digitalizace největší přínos.
- **Podklady pro rozhodnutí vedení** – jasně a vizuálně.
- Startovní bod pro **nasazení dalších AI nástrojů** ve vaší firmě.

Co AI agent umí

- **Zmapuje všechny procesy** – od obchodních po výrobní, od interní komunikace po řízení projektů.
- **Analyzuje toky dat a činností** mezi systémy (CRM, ERP, DMS, sklad, výroba).
- **Odhalí neefektivitu** – duplicity, slepá místa, zbytečné kroky a ruční činnosti.
- **Navrhne optimalizaci** s reálným dopadem – ušetřený čas, snížené náklady, vyšší produktivita.
- **Vytvoří návrh ideálního procesního modelu** – jasně, přehledně a s konkrétními kroky k implementaci.

Pro koho je agent ideální

- Pro společnosti, které chtějí **zefektivnit provoz, digitalizovat nebo škálovat**.
- Pro vedení, které potřebuje **jasná data místo dojmů**.
- Pro firmy, které tuší, že „někde to drhne“ – ale nevědí přesně kde.
- Pro firmy, které chce implementovat AI ve velkém a získat konkurenční výhodu.

APERTIA

AI agent pro automatizovaný nákup



Problém

Časově náročné vyhledávání dodavatelů, manuální komunikace a chyby v objednávkách.



Řešení

Automatický agent, který vyhledá dodavatele, odkomunikuje objednávkový proces a připraví návrh objednávky k potvrzení.

Klíčové funkce



Vyhledávání

dodavatelů (z ERP / internetu)



Automatická komunikace

s dodavateli



Porovnání nabídek

dle parametrů – matice vyhodnocení



Příprava objednávky

s návrhem k potvrzení



Přínosy/KPI

Výrazná úspora času, lepší ceny díky efektivnímu porovnání, **minimalizace chyb** a transparentní proces.

APERTIA

AI agent pro zpracování B2B objednávek

Problém

Různé formáty objednávek (e-mail, Word, PDF, Excel), manuální přepis do systému, chybějící informace.

Řešení

AI agent automaticky zpracovává příchozí B2B objednávky z různých formátů, vyčte potřebná data, automaticky komunikuje se zákazníkem pro doplnění údajů a propojí kódy produktů s databází pro vytvoření objednávky v CRM/ERP.

Klíčové funkce



Rozpoznání formátů

E-mail, Word, PDF, Excel



Extrakce dat

Produkt, množství, cena



Automatická komunikace

Doplnění údajů se zákazníkem



Validace údajů

Kontrola konzistence



Propojení s databází

Kódy produktů s názvy



Vytvoření objednávky

V CRM/ERP systému

APERTIA

AI agent pro analýzu konkurence

Problém

Dlouhá a náročná manuální analýza konkurence, fragmentované zdroje dat, zmeškané tržní příležitosti a neefektivní strategické rozhodování.

Řešení

AI agent automaticky monitoruje, sbírá a analyzuje data o konkurenci z mnoha zdrojů (sociální média, webové stránky, finanční zprávy), identifikuje klíčové trendy a slabá místa, a poskytuje strategické doporučení pro efektivní rozhodování.

Klíčové funkce

Sběr dat Automatické shromažďování dat z webu, sociálních sítí a zpráv.	Analýza cen Srovnávání cen produktů a služeb konkurence.
Monitorování produktů Sledování nových produktů a funkcí konkurentů.	Identifikace trendů Rozpoznávání nových tržních trendů a strategií.
Sentimentální analýza Vyhodnocení veřejného mínění o konkurenci a jejich produktech.	Reportování Generování komplexních reportů a vizualizací.



AI agent pro dohled nad výrobním procesem

	
Problém Lidská chyba při vizuální kontrole, pozdní odhalení vad, vysoká zmetkovitost.	Řešení AI agent napojený na kamerový systém s počítačovým viděním analyzuje v reálném čase výrobní proces, porovnává s referenčními modely a okamžitě upozorňuje na odchylky.

Klíčové funkce

• Chybné komponenty Rozpoznání nesprávných součástí.	• Nesprávná poloha Detekce špatné orientace dílů.	• Vizuální vady Odhalení defektů na povrchu.
• Automatické upozornění Okamžitá notifikace obsluhy a možnost zastavení linky.	• Záznam dat Automatický zápis do MES/ERP systémů.	

Přínosy/KPI

Eliminace lidské chyby, okamžité odhalení odchylek, **snížení zmetkovitosti**, rychlá reakce a cenná data pro zlepšování procesů

AI agent pro automatizovanou tvorbu nabídek

Problém

Ruční kombinování dat z mnoha různých systémů (správa ploch, CRM, ceníky, plánování kampaní), časově náročné vyhledávání a chyby při exportu.

Řešení

AI agent automaticky načítá data ze všech interních systémů, vyhodnocuje požadavky klientů na reklamní plochy a generuje kompletní nabídky s vizualizacemi, kalkulacemi a cenami.

Klíčové funkce

Integrace dat Z pěti různých interních systémů.	Vyhodnocení požadavků Lokalita, formát, doba pronájmu.
Vyhledání ploch Optimální match s požadavky.	Generování nabídky S vizualizacemi a mapami.
Automatické zaslání Ke schválení a odeslání.	



AI agent pro zpracování katalogů nové kolekce



Problém

Ruční přepisování označených produktů z PDF katalogů dodavatelů, časově náročné, chyby při přepisu.



Řešení

AI agent s computer vision detekuje označené produkty v PDF, propojuje s textem a strukturovaně vytváří Excel tabulky.

Klíčové funkce

- **Detekce označení** v PDF (computer vision)
- **Propojení údajů** s produktovými informacemi
- **Export do Excelu** s kategorizací dle značky

Přínosy/KPI

Eliminace ručního přepisování, **úspora času**, vysoká přesnost dat, připravené podklady pro nákupní týmy.

APERTIA



AI agent pro automatickou úpravu grafických formátů

Problém

Manuální úprava každého formátu kampaně zvlášť (bannery, plakáty, newslettery, sociální sítě), časově náročné, vysoké náklady na grafické práce.

Řešení

AI agent s generativní AI automaticky přizpůsobuje jeden zdrojový návrh do všech potřebných formátů, zachovává vizuální styl a kontroluje čitelnost klíčových prvků (logo, CTA, produkt).

Klíčové funkce

- Úprava proporcí textu a pozadí
- Zachování vizuálního stylu
- Kontrola bezpečné zóny
- Okamžité přegenerování podle feedbacku
- Automatické přizpůsobení layoutu

Přínosy/KPI

Úspora až **80% času grafika**, konzistentní styl napříč kanály, **rychlé nasazení kampaní**.

APERTIA

AI agent pro řízení skladu

Problém

Složité vyhledávání informací v ERP, pomalé rozhodování o objednávkách, riziko výpadků výroby.

Řešení

AI agent napojený na ERP systém s přístupem ke skladovým datům, odpovídá v přirozeném jazyce na otázky o zásobách, spotřebě a plánování objednávek.

Klíčové funkce

- Okamžité odpovědi na dotazy typu "Kolik máme jahod na skladě?"
- Analýza trendů spotřeby za kvartál/rok
- Prediktivní doporučení objednávek
- Hlasové i textové rozhraní
- Integrace přímo do ERP systému

Přínosy/KPI

Okamžitý přístup k informacím, prediktivní plánování, plynulá výroba bez výpadků, odlehčení operátorům.



AI agent pro úpravy objednávek

Problém

Pomalé vyhledávání objednávek během telefonátů, ruční procházení systému, riziko chyb při úpravách.

Řešení

AI agent automaticky načte objednávku podle jména/čísla zákazníka, provádí úpravy v přirozeném jazyce přímo v systému během hovoru.

Klíčové funkce

- Automatické načtení objednávky podle zákazníka
- Úpravy v přirozeném jazyce ("Změň příchut' na banánovou")
- Přidávání/odebírání položek během hovoru
- Změny adres a dodacích údajů
- Okamžitá validace a potvrzení změn
- Plná integrace s ERP systémem

Přínosy/KPI

Rychlé úpravy během hovoru, zkrácení času obsluhy, eliminace lidských chyb, plynulá zákaznická zkušenost.





AI agent pro telefonické zpracování objednávek

Problém

Omezená dostupnost zákaznické podpory, vysoké náklady na operátory, chyby při ručním zadávání objednávek.

Řešení

Hlasový AI agent automaticky přijímá telefonické objednávky 24/7, vede přirozený dialog se zákazníkem a vytváří objednávky přímo v systému.

Klíčové funkce

- Speech-to-Text rozpoznání hlasu
- Přirozený dialog pomocí NLP
- Ověření zákazníka podle telefonu/e-mailu
- Automatické vytvoření objednávky v CRM/ERP
- Potvrzení e-mailem nebo SMS
- 24/7 dostupnost

Příklad dialogu

Zákazník: Dobrý den, chtěl bych si objednat vanilkový protein.

AI asistent: Samozřejmě. Kolik kusů si přejete objednat?

Zákazník: Dva kusy.

AI asistent: Skvěle, našel jsem vás podle telefonu. Dodací adresa zůstává stejná jako minule?

APERTIA

AI agent pro tvorbu vzdělávacích materiálů v medicíně

Problém

Časově náročná tvorba vzdělávacích materiálů, nejednotnost obsahu, obtížná aktualizace podle nejnovějších poznatků.

Řešení

AI agent automaticky generuje kompletní vzdělávací balíčky pro postgraduální studenty medicíny na základě zadaného tématu (kardiologie, onkologie, farmakologie).

Klíčové funkce

- Teoretické přehledy s nejnovějšími poznatky
- Klinické příklady a případové studie
- Interaktivní otázky a testy
- Vizuální pomůcky (schémata, anatomické ilustrace)
- Shrnutí pro prezentace a e-learning
- Práce s aktuálními medicínskými zdroji
- Personalizace dle specializace (interní medicína, chirurgie, anesteziologie)

Příklad výstupu

Téma: Akutní infarkt myokardu

AI agent generuje: "Patofyziologie AMI: Okluze koronárních tepen, ischemie, nekróza. EKG změny, biomarkery (troponin). Diferenciální diagnostika a management akutního stavu."

Přínosy/KPI

Výrazná úspora času, jednotný obsah, personalizace dle specializace, rychlá aktualizace, integrace s LMS systémy.



AI recepční pro hotely

Problém

Omezená dostupnost recepce, vysoké náklady na personál, pomalé zpracování rezervací a dotazů hostů.

Řešení

Hlasový AI asistent přijímá přichozí hovory 24/7, vede přirozený rozhovor s hostem a komunikuje s hotelovým rezervačním systémem.

Klíčové funkce

- Vytvoření nebo úprava rezervace
- Prodloužení pobytu
- Zjištění dostupnosti pokojů
- Informace o službách (parkování, wellness, snídaně)
- Nahlášení požadavků na úklid či servis
- Rozpoznání hlasu hosta
- Vícejazyčná komunikace
- Integrace s rezervačními systémy (Previo, Mews, Opera)
- Automatické potvrzení e-mailem/SMS

📄 Příklad výstupu

Téma: Rezervace pokoje

AI agent generuje: "Dobrý den, vítejte v Hotelu Grand. Jak vám mohu pomoci? Mohu vám zarezervovat pokoj, zkontrolovat dostupnost nebo poskytnout informace o našich službách a následně potvrdit rezervaci."

📄 Přínosy/KPI

24/7 dostupnost bez navýšení personálu, okamžité zpracování rezervací, vícejazyčná komunikace, úspora nákladů, zlepšení zákaznické zkušenosti.





AI telefonní asistent pro objednávky k lékařům

Problém

Přetížená recepce, dlouhé čekání na telefonu, chyby při objednávání, omezená dostupnost mimo pracovní dobu.

Řešení

AI asistent přijímá hovory od pacientů 24/7 a v přirozené konverzaci vyřizuje objednávky na vyšetření či konzultace.

Klíčové funkce

- Identifikace pacienta podle rodného čísla/jména/telefonu
- Vyhledání ošetřujícího lékaře
- Potvrzení termínu e-mailem/SMS
- Přirozená konverzace v češtině
- Integrace s rezervačním systémem kliniky
- Rezervace, přesun nebo zrušení návštěvy
- Nabídka volných termínů podle typu vyšetření

Příklad dotazů

"Můžete mě objednat na kontrolu u doktorky Novotné?"

"Potřebuju posunout termín o týden."

"Máte volno na preventivní prohlídku příští pátek?"

Přínosy/KPIs

Plně automatizované objednávání 24/7, odlehčení recepce, snížení zmeškaných hovorů, bezchybné zadávání do systému, možnost hlasových připomínek.

APERTIA

AI agent pro automatické CNC programování z výkresu

Problém

Časově náročná tvorba CNC programů, chyby při ručním programování, dlouhá doba přechodu od konstrukce k výrobě.

Řešení

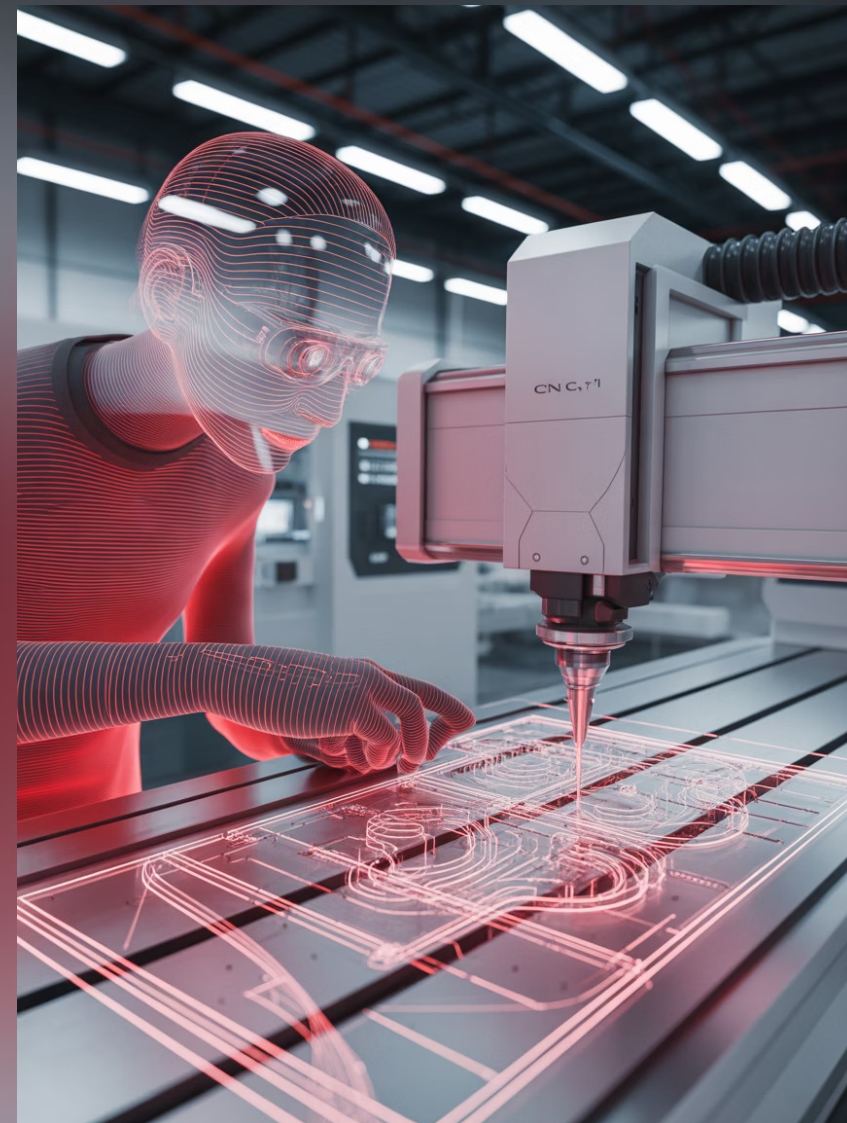
AI agent přijímá technický výkres (PDF, DXF, STEP), rozpozná geometrii pomocí computer vision a automaticky generuje kompletní CNC kód přizpůsobený konkrétnímu stroji.

Klíčové funkce

- Rozpoznání rozměrů, otvorů, závitů, drážek, rádiusů
- Automatické určení obráběcích operací
- Volba vhodných nástrojů a pořadí kroků
- Výpočet optimálních řezných parametrů
- Generování G-code pro různé stroje (Fanuc, Heidenhain, Haas)
- Kontrola kolizí a odchylek
- Porovnání výsledného modelu s výkresem

Přínosy/KPIs

Zásadní zrychlení přípravy výroby (z hodin na minuty), odstranění chyb při programování, optimalizace řezných parametrů, okamžité úpravy při změně výkresu, vyšší efektivita pro menší série.



AI HR Agent pro třídění a výběr kandidátů

Problém

Časově náročné zpracování stovek životopisů, subjektivní posuzování, nekonzistentní výběr kandidátů.

Řešení

AI agent automaticky načte, analyzuje a porovnává životopisy (PDF, DOCX) s definovaným profilem ideálního kandidáta pomocí NLP a vytvoří žebříček nejvhodnějších uchazečů.

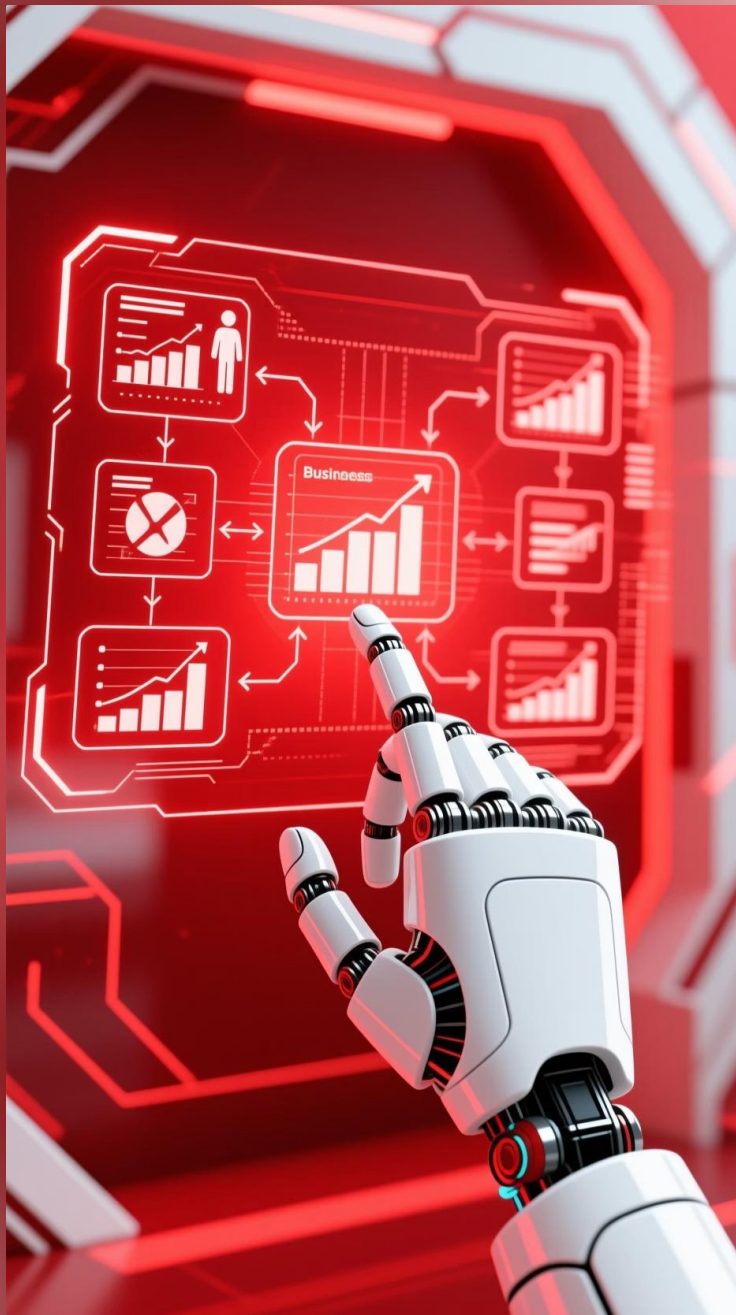
Klíčové funkce

- Rozpoznání pracovních zkušeností a dovedností
- Analýza vzdělání a certifikací
- Vyhodnocení jazykových znalostí
- Shoda s klíčovými požadavky pozice
- Identifikace měkkých kompetencí (vedení týmu, komunikace)
- Vytvoření žebříčku kandidátů
- Přehled silných stránek a rizik
- Integrace s HR systémy a ATS
- Automatické pozvání vybraných uchazečů

Přínosy/KPIs

Okamžité zpracování stovek životopisů, eliminace subjektivního posuzování, výrazná úspora času HR specialistů, přehledné porovnání kandidátů, automatické pozvání k pohovoru.





AI agent pro zpracování veřejných zakázek

Problém

Časově náročné manuální procházení portálů veřejných zakázek, riziko přehlédnutí relevantních příležitostí, pomalé rozhodování o účasti v tendrech.

Řešení

AI agent neustále monitoruje portály (NEN, TenderArena, Vestník VZ, TED EU), automaticky vyhledává relevantní zakázky podle zadaných kritérií a analyzuje jejich shodu s profilem firmy.

Klíčové funkce

- Automatické monitorování portálů veřejných zakázek
- Extrakce klíčových informací (zadavatel, termín, hodnota, požadavky)
- Vyhodnocení shody s profilem firmy a přiřazení priority
- Automatické upozornění na nové zakázky
- Generování shrnutí dokumentace pro manažery
- První draft nabídky podle firemní šablony
- Napojení na databázi referencí a certifikátů
- Sledování výsledků a analýza konkurence

Přínosy/KPIs

Okamžitý přehled všech relevantních zakázek, úspora desítek hodin týdně, rychlejší rozhodování o účasti, automatické generování podkladů, minimalizace rizika přehlédnutí příležitostí.

APERITIA

AI hlasová asistentka pro CRM a ERP systémy

Problém

Časově náročné vyhledávání informací v různých systémech, nutnost přepínání mezi aplikacemi, pomalý přístup k obchodním datům během jednání.

Řešení

AI hlasová asistentka napojená přímo na firemní databázi (CRM i ERP), komunikace přirozeným jazykem hlasem nebo textem s okamžitými odpověďmi.

Příklady dotazů

"Jaký je aktuální stav objednávky číslo 4521?"

"Který obchodník má na starosti firmu Novák s.r.o.?"

"Jaký je obrat za poslední čtvrtletí?"

"Kolik máme aktuálně neuhrazených faktur?"

"Kdy máme naplánované dodání zboží do Brna?"

Klíčové funkce

- Přirozená hlasová komunikace v češtině i angličtině
- Okamžité vyhledávání v CRM a ERP systémech
- Respektování uživatelských oprávnění
- Zobrazování přehledů a reportů
- Spouštění jednoduchých akcí (vytvoření zakázky, záznamu)
- Integrace s MS Teams, Slack, mobilní zařízení
- Sjedený přístup k datům z více systémů



Pro více informací nás neváhejte kontaktovat.

Jsme tu pro vás a rádi s vámi probereme možnosti využití AI ve vašem byznysu.

 +420 772 727 746

 info@apertia.cz

 www.apertia.cz

APERTIA